

UMOWA NR/2026
o udzielanie świadczeń zdrowotnych przez ratownika medycznego

zawarta r., w Bielsku-Białej pomiędzy:
Bielskim Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą przy ul. Emilii Plater 14, 43-300 Bielsko-Biała,
NIP: 547-02-92-617 REGON: 001090531
reprezentowanym przez **Dyrektora – Wojciecha Waligórę,**
zwanym w dalszej części umowy **Udzielającym zamówienia,**

a Ratownikiem medycznym, zwanym w dalszej części umowy **Przyjmującym zamówienie.**

Pan/i zamieszkały/a.....,
Prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod nazwą:.....
Adres działalności gospodarczej:.....
REGON:..... NIP:.....

Na podstawie art. 26 i 27 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz w wyniku dokonania przez Udzielającego zamówienia wyboru oferty w trybie konkursu ofert, na mocy zgodnej woli Stron, zawiera się umowę o następującej treści:

§ 1

1. Udzielający zamówienia zleca, a Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się udzielać świadczeń zdrowotnych służących zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia w razie wypadku, urazu, porodu, nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia powodującego zagrożenie życia i zdrowia, w szczególności w ramach systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego realizowanych w zespołach ratownictwa medycznego (dalej również jako ZRM) specjalistycznym „S”, podstawowym „P” i transportowym oraz pozostawać w gotowości do udzielania ww. świadczeń zdrowotnych w czasie oczekiwania na zlecenie wyjazdu ZRM.
2. Realizacja przedmiotu umowy przez Przyjmującego zamówienie polega na:
 - a) wykonywaniu zadań ratownika medycznego lub ratownika medycznego z uprawnieniami do kierowania pojazdem uprzywilejowanym w zespole systemu ratownictwa medycznego,
 - b) udzielaniu świadczeń zdrowotnych w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej polegających na realizacji zadań zawodowych ratownika medycznego, o których mowa w art. 33 ustawy z dnia 1 grudnia 2022 r. o Zawodzie Ratownika Medycznego oraz Samorządzie Ratowników Medycznych oraz Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 22 czerwca 2023 r. w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego.
3. Miejscem udzielania świadczeń jest rejon operacyjny Bielskiego Pogotowia Ratunkowego.
4. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że w związku i podczas wykonywania niniejszej umowy nie jest pracownikiem Udzielającego zamówienia i w trakcie udzielania świadczeń zdrowotnych jest samodzielny co do wyboru metody i zakresu udzielanego świadczenia oraz nadzoru nad czynnościami personelu, w przypadku kierowania pracą zespołu ratownictwa medycznego.
5. Kierownikiem specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego jest lekarz systemu, a w zespole podstawowym pielęgniarka, pielęgniarz systemu lub ratownik medyczny wskazany przez Udzielającego zamówienia.
6. Strony zgodnie ustalają, że Przyjmujący zamówienie podlega kierownikowi ZRM jedynie w zakresie wskazanym przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności w zakresie udzielania świadczeń medycznych konkretnemu pacjentowi. Podległość ta nie jest podległością służbową, tożsamą z podległością obowiązującą w stosunkach pracy i dotyczy nadzoru zespołu ratownictwa medycznego w zakresie kierowania akcją medyczną.
7. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do starannego i rzetelnego wykonywania świadczeń zdrowotnych systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego.
8. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że udzielane przez niego świadczenia zdrowotne będą zgodne z aktualną wiedzą medyczną, aktualnie obowiązującymi zaleceniami towarzystw naukowych (ze szczególnym uwzględnieniem Polskiej i Europejskiej Rady Resuscytacji oraz Polskiego Towarzystwa

Kardiologicznego) standardami medycznymi, dostępnymi metodami i środkami oraz z należytą starannością, zgodnie z zasadami etyki zawodowej i poszanowaniem praw pacjenta.

§ 2

1. Przyjmujący zamówienie realizujący świadczenia polegające na kierowaniu ambulansem lub innym pojazdem, zobowiązuje się przestrzegać obowiązujących u Udzielającego zasad dotyczących eksploatacji pojazdów.
2. Przyjmujący zamówienie realizujący świadczenia polegające na kierowaniu ambulansem lub innym pojazdem, przejmuje pojazd od zmiennika kończącego dyżur wraz z istotnymi informacjami dotyczącymi stanu pojazdu i niezbędnymi dokumentami, sprawdza jego stan techniczny (w tym działanie świateł, sygnałów świetlnych i dźwiękowych, wycieraczek, układu kierowniczego, hamulców) oraz stan paliwa, odpowiada za wypełnienie karty drogowej, uzupełnienia w razie potrzeby stanu paliwa zbiorniku, oleju silnikowego, płynu chłodzącego. Do obowiązków Przyjmującego zamówienie, przy przejęciu pojazdu od poprzednika, należy również sprawdzenie stanu wyposażenia pojazdu, w tym: koła zapasowego, trójkąta ostrzegawczego, podnośnika, gaśnic, butli tlenowych, stanu instalacji tlenowej, próżniowej oraz innych urządzeń oraz uzupełnienie brakujących elementów.
3. Przyjmujący zamówienie realizujący świadczenia polegające na kierowaniu ambulansem lub innym pojazdem, po zakończeniu świadczenia usługi, zobowiązany jest do przekazania sprawnego technicznie pojazdu zmiennikowi obejmującemu dyżur lub w przypadku, gdy pojazd nie będzie eksploatowany - zabezpieczenie pojazdu po zakończeniu pracy przed dostępem osób nieupoważnionych, przekazania zmiennikowi istotnych informacji na temat: sprawności technicznej, wyposażenia, stanu paliwa, ewentualnych uszkodzeń mechanicznych, kolizji oraz ilości zatankowanego paliwa.
4. Przyjmujący zamówienie ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody w mieniu Udzielającego zamówienia, w szczególności w taborze samochodowym wraz z jego wyposażeniem, powstałe w związku z realizacją przez Przyjmującego zamówienie świadczeń polegających na wykonywaniu zadań kierującego ambulansem, bądź innym pojazdem transportu medycznego, w tym w wysokości niewypłaconej przez ubezpieczyciela (zwłaszcza franszyza redukcyjna, wkład własny Udzielającego zamówienia).
5. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do logowania w systemie SWD PRM przed każdym rozpoczętym dyżurem oraz wylogowania z systemu w chwili zakończenia dyżuru.
6. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów prawnych i wewnętrznych aktów normatywnych, mających bezpośredni związek z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.
7. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się przestrzegać Statutu, Regulaminu Organizacyjnego, procedur oraz zarządzeń obowiązujących w Bielskim Pogotowiu Ratunkowym, w tym także uregulowań kontroli zarządczej, Polityki Bezpieczeństwa Danych Osobowych oraz standardów ochrony dzieci.
8. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się współpracować z komórkami organizacyjnymi Udzielającego Zamówienia w celu prawidłowej realizacji umowy.
9. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się udzielać świadczeń zdrowotnych w umundurowaniu według wzoru wskazanego przez Udzielającego Zamówienia zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 3 stycznia 2023 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 118) w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zespołów ratownictwa medycznego. Przyjmujący Zamówienie wyposaża się w umundurowanie we własnym zakresie i na własny koszt oraz pokrywa koszty utrzymania w należytym stanie.
10. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się dbać o utrzymanie stałego ładu, porządku, sprawności oraz gotowości do pracy urządzeń, sprzętu, stanowiska wykonywania świadczeń wraz z otoczeniem, oraz obiektem i terenem przeznaczonym do realizacji świadczeń przez Udzielającego Zamówienia w standardzie i na zasadach zgodnych z obowiązującymi przepisami.
11. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji zgodnie z obowiązującymi przepisami, która udostępniana jest Udzielającemu zamówienia i przechowywana jest w miejscu wskazanym przez Udzielającego zamówienia, w jego siedzibie. Dokumentacja medyczna stanowi własność Udzielającego zamówienia i nie może być wynoszona poza miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych lub miejsce jej przechowywania lub archiwizowania.
12. Obowiązujące druki, formularze i programy informatyczne dotyczące dokumentacji medycznej zapewnia Udzielający zamówienia.
13. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do nieudostępniania osobom trzecim własnego loginu i dostępu do informatycznej bazy danych, której administratorem jest Udzielający zamówienia.

14. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do porządkowania i uzupełniania na bieżąco leków oraz sprzętów medycznych.
15. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do przestrzegania zasad aseptyki i antyseptyki.

§ 3

1. Udzielanie świadczeń zdrowotnych przez Przyjmującego zamówienie następuje na podstawie zgłoszeń przyjmowanych w Dyspozytorni medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 19 sierpnia 2019 r. w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego lub Dyspozytorni transportowej.
2. Przyjmujący zamówienie ma obowiązek bezzwłocznego wyjechania do pacjenta po uzyskaniu od dyspozytora medycznego zlecenia wyjazdu (nie później niż w czasie określonym przez obowiązujące przepisy prawa). Przyjmujący zamówienie nie jest uprawniony do kwestionowania decyzji dyspozytora w przedmiocie wysłania ZRM na miejsce zdarzenia.

§ 4

1. Przyjmujący zamówienie udziela świadczenia zdrowotnego niezwłocznie, po uzyskaniu informacji o zdarzeniu, o którym mowa w § 3 umowy, w miejscu zdarzenia, w miejscu stacjonowania zespołu oraz w trakcie transportu pacjenta, do chwili przekazania pacjenta pod opiekę lekarza lub innej uprawnionej osoby z podmiotu leczniczego.
2. Świadczenia zdrowotne będą udzielane wszystkim pacjentom pozostającym w stanie zagrożenia zdrowia i życia.
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest ponadto do współdziałania z innymi podmiotami leczniczymi, w szczególności działającymi w ramach systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego, przede wszystkim w warunkach wypadków masowych i katastrof, a także do współpracy ze służbami i jednostkami organizacyjnymi takimi jak Państwowa Straż Pożarna, Policja, Straż Miejska, WOPR, MOPS czy PCK.
4. Poszczególne zlecenia wyjazdu powinny być realizowane w całości przez zespół ratownictwa medycznego w tym samym składzie osobowym. Kierownik zespołu kieruje wykonywaniem medycznych czynności ratunkowych przez ratownika medycznego oraz kierowcę z uprawnieniami ratownika medycznego.

§ 5

1. Przyjmujący zamówienie udziela świadczeń zdrowotnych, określonych w niniejszej umowie, przy wykorzystaniu środków transportu medycznego, materiałów medycznych, leków, sprzętu, aparatury medycznej, łączności radiowej i innych środków Udzielającego zamówienia, niezbędnych do udzielania pomocy medycznej zgodnie ze standardami i na poziomie aktualnej wiedzy medycznej.
2. Udzielający zamówienia, w miarę możliwości, udostępnia Przyjmującemu zamówienie do nieodpłatnego korzystania pomieszczenia socjalne i sanitarne Udzielającego zamówienia. Przyjmującemu zamówienie nie przysługują względem Udzielającego zamówienia jakiejkolwiek roszczenia z tego tytułu, w szczególności z tytułu braku udostępnienia wskazanej bazy lokalowej.
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do utrzymywania czystości w ambulansie i miejscu jego stacjonowania, a także w udostępnionych pomieszczeniach.
4. Przyjmujący zamówienie podczas i w związku z wykonaniem niniejszej umowy odpowiada w pełnym zakresie za zabezpieczenie oraz utrzymanie w gotowości ambulansu i znajdującego się w nim sprzętu medycznego a także stanu leków oraz innych niezbędnych do wykonania umowy materiałów (w tym w zakresie ich uzupełniania oraz monitorowania terminów ważności).
5. Przyjmujący zamówienie nie może wykorzystywać środków transportu medycznego, leków, środków medycznych oraz sprzętu i aparatury medycznej do udzielania innych, niż określonych w niniejszej Umowie.
6. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do przejęcia dyżuru od poprzedniego zespołu, do sprawdzenia stanu leków i wyrobów medycznych, stanu tlenu, sprawności urządzeń i sprzętu medycznego.
7. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do stosowania odzieży i obuwia ochronnego/ roboczego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakup odzieży i obuwia ochronnego/ roboczego oraz koszt jego utrzymywania w należytym stanie Przyjmujący zamówienie ponosi we własnym zakresie.
8. Przyjmujący zamówienie ma obowiązek posiadania pieczętki określającej jego imię i nazwisko, wykonywany zawód oraz numer wykonywania zawodu. Pieczętkę Przyjmujący zamówienie zapewnia na własny koszt i we własnym zakresie.

§ 6

1. Przyjmujący zamówienie ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości szkody za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę rzeczy udostępnionych przez Udzielającego zamówienia.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do natychmiastowego informowania Udzielającego zamówienie o każdym stwierdzonym fakcie zaginięcia, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy udostępnionych przez Udzielającego zamówienia.

§ 7

1. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że spełnia, wymagany przepisami prawa, obowiązek stałego aktualizowania swojej wiedzy zawodowej.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do okazywania Udzielającemu zamówienia karty doskonalenia zawodowego i certyfikatów potwierdzających odbyte szkolenia, zaliczania „okresów edukacyjnych”, o których mowa w § 3 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 18 sierpnia 2023 r. w sprawie ustawicznego rozwoju zawodowego ratowników medycznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1800). W ciągu 3 miesięcy od zakończenia danego okresu edukacyjnego oraz na każde wezwanie Udzielającego zamówienie.

§ 8

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do udzielania informacji o sposobie wykonywania umowy osobie uprawnionej i upoważnionej przez Udzielającego zamówienia.
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1 dotyczy w szczególności udzielania świadczeń zdrowotnych oraz używania leków, materiałów medycznych, sprzętu i aparatury medycznej.

§ 9

1. Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany do:
 - 1) Starannego i rzetelnego prowadzenia dokumentacji medycznej według zasad obowiązujących w publicznych zakładach opieki zdrowotnej oraz innych wewnętrznych dokumentów obowiązujących u Udzielającego Zamówienie, a pozostających w związku z wykonaniem niniejszej umowy, w szczególności zobowiązany jest do czytelnego i prawidłowego wypełniania dokumentacji w wersji papierowej i elektronicznej;
 - 2) Zaznajomienia się i przestrzegania procedur wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością ISO, a także innej dokumentacji, w tym zarządzeń wewnętrznych, dotyczącej działalności Udzielającego zamówienie w zakresie realizacji niniejszej umowy;
 - 3) Przestrzegania przy wykonywaniu niniejszej umowy wszelkich tajemnic przewidzianych prawem, w szczególności tajemnicy zawodowej ratownika medycznego, obowiązków określonych w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27.04.2016 r. oraz ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, zachowania w tajemnicy danych osobowych, do których Przyjmujący zamówienie ma lub będzie miał dostęp, nie rozpowszechniania bez zgody Udzielającego zamówienia, w jakiegokolwiek formie informacji dotyczących Udzielającego zamówienia, do których będzie miał dostęp z tytułu wykonywania niniejszej umowy, a nie przeznaczonych przez Udzielającego zamówienia do publicznego rozpowszechniania, lub których rozpowszechnianie mogłoby naruszyć imię lub interes Udzielającego zamówienia zarówno w czasie trwania umowy jak i po jej rozwiązaniu. Informacje stanowiące tajemnicę Udzielającego zamówienia obejmują w szczególności: poufne informacje o pacjentach (w szczególności dokumentację medyczną), dokumentację roboczą, zbiory korespondencji a także informacje wewnętrznego użytku;
 - 4) Poddania się kontroli przeprowadzanej przez Udzielającego zamówienia lub przez upoważnionych i uprawnionych pracowników Narodowego Funduszu Zdrowia, w zakresie określonym ustawą z dnia 27.08.2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a w szczególności:
 - a) liczby i rodzaju udzielonych świadczeń,
 - b) prowadzonej i wymaganej dokumentacji medycznej oraz poddania się kontroli innym uprawnionym organom w zakresie ich działania;
 - 5) Posiadania aktualnej książeczki lub orzeczenia do celów sanitarno-epidemiologicznych;

- 6) Poddania się kontroli trzeźwości oraz obecności środków działających podobnie do alkoholu na zasadach określonych u Udzielającego zamówienie na podstawie art. 22^{1h}. ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku Kodeks pracy lub poddaniu się kontroli trzeźwości przeprowadzonej przez odpowiednie służby.

§ 10

1. Przyjmującego zamówienie obowiązuje bezwzględny zakaz udzielania bliskim osoby zmarłej informacji o funkcjonujących zakładach pogrzebowych.
2. Przyjmującego zamówienie obowiązuje także bezwzględny zakaz udzielania informacji o osobach zmarłych jednostkom nieuprawnionym, w szczególności zakładom pogrzebowym.

§ 11

1. Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany ubezpieczyć się od odpowiedzialności cywilnej z tytułu udzielania świadczeń zdrowotnych na warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 roku w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy będącego podmiotem wykonującym działalność leczniczą, udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej (Dz.U. z 2025 poz. 272). Kserokopia umowy ubezpieczenia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany zawrzeć umowę ubezpieczenia mienia obejmującą swoim zakresem szkody na mieniu Udzielającego. Zamówienie powstałe w związku z wykonywaniem przez Przyjmującego zamówienie niniejszej umowy. Kserokopia umowy ubezpieczenia stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Przyjmujący zamówienie, pod rygorem rozwiązania umowy bez wypowiedzenia, ma obowiązek zabezpieczyć ciągłość i ważność polisy, o których mowa w ust. 1 i 2 w okresie związania umową z Udzielającym zamówienia oraz przedłożyć kopii polisy Udzielającemu zamówienia. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się dostarczyć polisy na kolejny okres na najpóźniej na 3 dni przed upływem terminu ważności aktualnej polisy.
4. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest w czasie trwania umowy do posiadania:
 - a) aktualnego badania lekarskiego wydanego przez lekarza medycyny pracy o braku przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania zadań ratownika medycznego lub ratownika medycznego z uprawnieniami do kierowania pojazdem uprzywilejowanym w zespole wyjazdowym.
 - b) orzeczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań zdrowotnych do kierowania pojazdem uprzywilejowanym,
 - c) orzeczenia psychologicznego o braku przeciwwskazań psychologicznych do kierowania pojazdem uprzywilejowanym,
 - d) zezwolenia na kierowanie pojazdem uprzywilejowanym w zakresie określonej kategorii prawa jazdy, o którym mowa w art. 106 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami.
5. Udzielający zamówienia zastrzega sobie prawo żądania okazania każdego z dokumentów wymienionych w ust. 4.
6. Przyjmujący zamówienie wykonuje badania, uzyskuje orzeczenia i zezwolenie, o których mowa w ust. 4 na własny koszt.

§ 12

1. Odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną przy udzielaniu świadczeń w zakresie udzielonego zamówienia ponoszą solidarnie Udzielający zamówienia i Przyjmujący zamówienie¹.
2. Przyjmujący zamówienie ponosi względem Udzielającego zamówienia pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku lub podczas wykonania niniejszej umowy, w szczególności ponosi on odpowiedzialność za jakość świadczonych przez niego usług. W szczególności Udzielającemu zamówienia przysługuje od Przyjmującego zamówienie roszczenie regresowe w wysokości kwoty wypłaconej przez Udzielającego zamówienia osobie trzeciej z tytułu szkody wyrządzonej przez Przyjmującego zamówienie przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych lub kwoty, której Udzielający zamówienia nie uzyskał lub musiał zapłacić podmiotowi finansującemu świadczenia zdrowotne, w związku z nienależytym udzielaniem świadczeń przez Przyjmującego zamówienie.

¹ Zgodnie z art. 27 ust. 7 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej

§ 13

1. Przyjmujący zamówienie samodzielnie rozlicza się z Urzędem Skarbowym i Zakładem Ubezpieczeń Społecznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że wykonywane przez niego usługi wchodzą w zakres prowadzonej działalności gospodarczej, o której mowa w art. 10 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§ 14

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do osobistego wykonywania świadczeń będących przedmiotem niniejszej umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W razie niemożności udzielania świadczeń Przyjmujący zamówienie obowiązany jest zgłosić tę okoliczność Udzielającemu zamówienie i wskazać zastępcę zapewniającego ciągłość udzielania kompleksowych świadczeń zdrowotnych. Zastępcą może być osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu ratownika medycznego, pielęgniarki/pielęgniarskiego systemu. Zastępca Przyjmującego zamówienie powinien spełniać warunki opisane w niniejszej umowie, a dopuszczenie go do świadczenia usług medycznych w zamian za Przyjmującego zamówienie wymaga zgody Udzielającego zamówienie.
3. Niewskazanie zastępcy spełniającego ww. wymogi lub brak poinformowania Udzielającego zamówienie oznaczać będzie niewykonanie zobowiązania, jakie Przyjmujący zamówienie przyjmuje na siebie na mocy niniejszej umowy.
4. Przyjmujący zamówienie odpowiada w pełnej wysokości za szkody, jakie poniesie lub mógłby ponieść Udzielający zamówienie w związku z brakiem możliwości zapewnienia ciągłości świadczeń w wyniku jego nieobecności.

§ 15

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do potwierdzenia swojej obecności na zaplanowanym dyżurze poprzez podpisanie się na liście obecności oraz karcie czasu pracy.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się zakończyć udzielanie świadczeń i opuścić każdorazowe miejsce realizacji Umowy, dopiero po przekazaniu obowiązków ratownikowi medycznemu, pielęgniarskiemu, pielęgniarskiemu podejmującemu się ich realizacji lub w przypadku jego braku - za zgodą Udzielającego zamówienia.
3. Przyjmujący zamówienie, w związku z brzmieniem art. 15 ustawy o działalności leczniczej i art. 19 ust. 1 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych nie może odmówić udzielenia świadczenia osobie potrzebującej do momentu objęcia dyżuru przez inny skład zespołu ratownictwa medycznego.
4. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się, że w godzinach udzielania świadczeń na podstawie niniejszej umowy na rzecz Udzielającego zamówienia nie będzie świadczyć usług na rzecz innych podmiotów świadczących usługi medyczne i pozamedyczne oraz świadczyć dla nich pracy oraz nie będzie prowadzić działalności na rzecz firm ubezpieczeniowych, odszkodowawczych oraz polecać zakładów pogrzebowych.

§ 16

1. Przyjmujący zamówienie realizować będzie przedmiot zamówienia zgodnie z organizacją czasu działalności ZRM obowiązującą u Udzielającego zamówienia.
2. Przyjmujący zamówienie udziela świadczeń w ZRM we wszystkie dni tygodnia, całodobowo lub w czasie zgodnym z zawartą umową ze Śląskim Oddziałem Wojewódzkim NFZ w Katowicach zgodnie z ustalonym między stronami umowy grafikiem. Strony zgodnie ustalają, że jest możliwe wykonywanie przedmiotu umowy w innych godzinach z zastrzeżeniem, że ustalone pomiędzy Stronami godziny zostaną określone w harmonogramie udzielania świadczeń.
3. Miesięczny harmonogram udzielania świadczeń zdrowotnych dalej zwanych również „dyżurami” ustalany będzie zgodnie z harmonogramem przedstawionym na dany miesiąc przez Przyjmującego zamówienie, uwzględniając organizację czasu pracy poszczególnych zespołów ratownictwa medycznego, kwalifikacje i uprawnienia zawodowe uzyskane w toku kształcenia przed- i podyplomowego.
4. Strony, zgodnie z zapotrzebowaniem Udzielającego zamówienia, określają w harmonogramie miejsce stacjonowania ZRM, w którym świadczy usługi Przyjmujący zamówienie.
5. Przyjmujący zamówienie wskazuje liczbę godzin dyżurów, jakie jest gotów świadczyć w następnym miesiącu, przy czym wskazana przez niego propozycja godzin dyżurów nie może być mniejsza niż 48 godzin miesięcznie.

6. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności uzasadnionych potrzeb, za zgodną wolą Stron, możliwa jest zmiana harmonogramu, w szczególności Strony dopuszczają zlecenie Przyjmującemu zamówienie mniejszej ilości godzin aniżeli wskazane w ust. 5.
7. Udzielającemu zamówienie przysługuje prawo żądania wprowadzenia zmian w harmonogramie przedstawionym przez Przyjmującego zamówienie, jeżeli jest to konieczne ze względu na potrzebę synchronizacji działania ZRM oraz zachowania ciągłości udzielania świadczeń wszystkich zespołów ratownictwa medycznego funkcjonujących u Udzielającego zamówienie.
8. Przyjmującemu Zamówienie nie przysługują roszczenia w przypadku zlecenia mniejszej ilości godzin niż przewidziana w ust. 5.
9. Strony przewidują możliwość zmiany ilości godzin w danym miesiącu kalendarzowym, określonych w ust. 5, w ramach łącznej zadeklarowanej liczby godzin określonej w formularzu ofertowym (załączniku nr 4 do SWKO) , w przypadku wystąpienia takiej potrzeby po stronie Udzielającego Zamówienie.
10. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do zgłaszania osobie upoważnionej przez Udzielającego zamówienia propozycji godzin i terminów dyżurów do dnia 15 miesiąca poprzedzającego miesiąc udzielania świadczeń.
11. Miesięczny harmonogram dyżurów ustalony przez Udzielającego zamówienia na zasadach określonych w ust. 3 podawany będzie do wiadomości Przyjmującego zamówienie do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc udzielania świadczeń.
12. W przypadku nie zgłoszenia propozycji i terminów dyżurów we wskazanym wyżej terminie Udzielający zamówienia ma prawo ustalić harmonogram samodzielnie.
13. Jednorazowa ciągłość udzielania świadczeń przez Przyjmującego zamówienie nie może trwać dłużej, aniżeli 24 h.
14. Udzielający zamówienia prowadzi w formie elektronicznej oraz papierowej miesięczną ewidencję liczby godzin wykonania umowy, którą Przyjmujący zamówienie w celu potwierdzenia zgodności i akceptacji winien podpisać. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Przyjmujący zamówienie niezwłocznie informuje o tym Udzielającego zamówienia. Brak informacji o nieprawidłowościach w terminie 3 dni od przesłania wiadomości Przyjmującemu zamówienie będzie uważany za akceptację ewidencji.

§ 17

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie za jedną godzinę dyżuru Przyjmującego zamówienie z tytułu wykonania niniejszej umowy w zespołach ratownictwa medycznego wynosi brutto **78,00 zł/godz.** bez względu na dzień tygodnia i porę dnia. Cena zawiera 30% dodatek wyjazdowy Na podstawie art. 99b ust. 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
2. Strony ustalają, że wynagrodzenie za jedną godzinę dyżuru Przyjmującego zamówienie z tytułu wykonania niniejszej umowy w zespołach transportowych wynosi brutto **72,00 zł/godz.** bez względu na dzień tygodnia i porę dnia.
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest wystawić fakturę w terminie do 9 dni po upływie miesiąca, za który ma zostać wypłacona należność.
4. Wypłata wynagrodzenia następuje poprzez przełanie środków na konto bankowe Przyjmującego zamówienie wskazane na fakturze w terminie:
 - a) 12 dnia miesiąca – w przypadku dostarczenia prawidłowo wystawionego rachunku/faktury do 9 dnia miesiąca;
 - b) 24 dnia miesiąca – w przypadku dostarczenia prawidłowo wystawionego rachunku/faktury po 9 dniu miesiąca;

Za termin dokonania zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Udzielającego Zamówienie.
4. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się dostarczyć Udzielającemu zamówienie fakturę/rachunek na adres poczty elektronicznej: rachunki@pogotowie.bielsko.pl lub osobiście.
5. W fakturze, o której mowa w ust. 4 wyszczególnione będą:
 - a) data wystawienia faktury;
 - b) data dokonania lub zakończenia usługi w danym miesiącu;
 - c) numer faktury;
 - d) NIP Udzielającego zamówienia i Przyjmującego zamówienie;
 - e) formę płatności;
 - f) termin zapłaty wynikający z obowiązującej umowy;
 - g) liczba godzin udzielania świadczeń w poszczególnych dniach, z podziałem na poszczególne zespoły;
 - h) cenę jednostkową usługi;
 - i) zakres wykonywanych usług (miarę i ilość/-liczbę);

- j) kwota należności ogółem;
- k) numer rachunku bankowego Przyjmującego zamówienie;
- l) numer umowy zawartej pomiędzy Udzielającym zamówienie i Przyjmującym zamówienie;

§ 18

1. Strony ustalają, że Przyjmujący zamówienie zapłaci Udzielającemu zamówienia kary umowne:
 - a) za nieusprawiedliwione niestawiennictwo i nieustalenie zastępcy na zaplanowanym dyżurze Udzielający zamówienie naliczy karę umowną w wysokości stanowiącej iloczyn liczby godzin przerwy (niewykonywania przedmiotu niniejszej umowy) i dwukrotności stawki godzinowej określonej w § 17 ust. 1 niniejszej umowy. Każdą rozpoczętą godzinę liczy się jako godzinę pełną. Kara nie obejmuje natomiast przypadków losowych i niezawinionych zaniechaniem przez Przyjmującego zamówienie. Przypadki losowe i niezawinione Przyjmujący zamówienie winien pisemnie udokumentować Udzielającemu zamówienia,
 - b) za opuszczenie pełnionego dyżuru przed objęciem dyżuru przez zmiennika bez poinformowania Udzielającego zamówienia – kwotę równą dwukrotności stawki godzinowej,
 - c) za opóźnienie wyjazdu z winy Przyjmującego zamówienie - kwotę równą dwukrotności stawki godzinowej,
 - d) za nieterminowe załogowanie gotowości zespołu do udzielania świadczeń (w przypadku pełnienia funkcji kierownika zespołu) – kwotę równą dwukrotności stawki godzinowej,
 - e) za nieuzasadnione opóźnienie zamknięcia zlecenia po zakończeniu interwencji zespołu – kwotę równą dwukrotności stawki godzinowej,
 - f) za brak kontaktu telefonicznego lub radiotelefonicznego na wezwanie dyspozytora medycznego – kwotę równą dwukrotności stawki godzinowej,
 - g) za niezgodne z § 14 zastępcze powierzenie udzielania świadczeń, samowolne ustalenie składów osobowych zespołów wyjazdowych – kwotę równą dwukrotności stawki godzinowej,
 - h) za uzasadnioną skargę na czynności Przyjmującego zamówienie – kwotę równą dwukrotności stawki godzinowej,
 - i) za nieetyczne i niekulturalne zachowanie podczas lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy – kwotę w wysokości dwukrotności stawki godzinowej,
 - j) za brak przekazania wyposażenia medycznego przy zmianie dyżuru – kwotę równą dwukrotności stawki godzinowej,
 - k) za nierzetelne prowadzenie dokumentacji medycznej, niedostarczenie aktualnej polisy OC, badań i orzeczeń lekarskich, zezwolenia na prowadzenie pojazdu uprzywilejowanego – kwotę w wysokości dwukrotności stawki godzinowej,
 - l) za niestosowanie się do wskazań aktualnej wiedzy medycznej w zakresie medycyny ratunkowej, procedur wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością ISO, innych procedur, obowiązujących u Udzielającego zamówienia a mających związek z wykonaniem niniejszej umowy – kwotę w wysokości dwukrotności stawki godzinowej,
 - m) za brak wymaganej odzieży lub obuwia ochronnego lub roboczego na dyżurze – kwotę w wysokości dwukrotności stawki godzinowej,
 - n) za brak wypełniania obowiązku doskonalenia zawodowego – kwotę w wysokości dwukrotności stawki godzinowej,
 - o) za udzielenie bliskim osoby zmarłej informacji o funkcjonujących zakładach pogrzebowych oraz za udzielenie jednostce nieuprawnionej, w szczególności zakładowi pogrzebowemu informacji o osobach zmarłych – kwotę w wysokości dwukrotności stawki godzinowej,
 - p) za inne, niewymienione w powyższych punktach, niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków objętych niniejszą umową – kwotę w wysokości dwukrotności stawki godzinowej.
2. W przypadku, gdy szkoda wynikająca ze zdarzeń wskazanych w ust. 1 przewyższy określone w ust. 1 kary umowne, Udzielający zamówienia może od Przyjmującego zamówienie dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Przyjmujący zamówienie wyraża zgodę na potrącenie kary umownej z należnego mu wynagrodzenia.

§ 19

1. Niniejszą umowę zawiera się na czas określony od **01.01.2026 r. do 31.12.2027 r.**
2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia przypadającym na koniec miesiąca kalendarzowego.

3. Umowa może zostać rozwiązana bez wypowiedzenia przez Udzielającego zamówienia w przypadku rażącego naruszenia przez Przyjmującego zamówienie postanowień umowy, w tym przede wszystkim:
- 1) samowolnego oddalenia się z miejsca wykonywania obowiązków przed przybyciem zmiennika;
 - 2) wykorzystywania leków, sprzętu i aparatury medycznej w innym celu niż wykonywanie świadczeń objętych zakresem niniejszej umowy;
 - 3) nieuzasadnionej odmowy udzielenia świadczenia medycznego;
 - 4) niestosowania się do wskazań aktualnej wiedzy medycznej w zakresie medycyny ratunkowej, procedur wdrożonego systemu zarządzania jakością ISO, innych procedur wewnętrznych obowiązujących u Udzielającego zamówienia a mających związek i wpływ na wykonanie niniejszej umowy;
 - 5) wykonywania usług w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających;
 - 6) nieusprawiedliwionej nieobecności na zaplanowanym dyżurze;
 - 7) przekazywania informacji o zgonie pacjenta jednostkom nieuprawnionym, tj. zakładom pogrzebowym;
 - 8) informowania osób bliskich osobie zmarłej o funkcjonujących zakładach pogrzebowych;
 - 9) nie zaliczenia „okresu edukacyjnego”, o którym mowa w § 7 ust. 2 niniejszej umowy;
 - 10) utraty przez Przyjmującego zamówienie uprawnień do wykonywania zawodu ratownika medycznego;
 - 11) w przypadkach niewywiązania się z obowiązków, o których mowa w § 9 niniejszej umowy.
4. Umowa może zostać rozwiązana bez wypowiedzenia przez Udzielającego zamówienia również w przypadku, gdy Udzielający zamówienia nie posiada umowy z NFZ, umowa z NFZ obejmująca przedmiot niniejszej umowy uległa rozwiązaniu lub wartość kontraktu uległa zmniejszeniu.

§ 20

Strony dopuszczają dokonanie zmian postanowień zawartej umowy z tym zastrzeżeniem, że w przypadku zmian niekorzystnych dla Udzielającego zamówienia i w sytuacji kiedy, zachodziłaby konieczność zmiany treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Przyjmującego zamówienie, wprowadzenie takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

§ 21

Zmiany do niniejszej umowy wymagają formy pisemnej za wyjątkiem zmiany adresu zamieszkania lub zameldowania Przyjmującego zamówienie, o których Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest poinformować pisemnie Udzielającego zamówienia.

§ 22

W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 23

Wszelkie spory mogące wyniknąć przy realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla Udzielającego zamówienia.

§ 24

Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

- a) Polisa OC;
- b) Polisa – umowa ubezpieczenia od szkód majątkowych;
- c) Informacja o przetwarzaniu danych osobowych;
- d) Klauzula informacyjna RODO;
- e) Formularz dla celów uzyskania inf. z Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym;
- f) Oświadczenie o niekaralności poza granicami PL;
- g) Oświadczenia dot. standardów ochrony dzieci;
- h) Oświadczenie o stanie zdrowia;
- i) Zakres czynności ratownik medyczny.
- j) Oświadczenie dot. Procedury Przeciwdziałania Mobbingowi w BPR.

PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE

UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIA

